

## **Praktijkbrief huisartsenpraktijk J.C. Klokkenburg**

Metrum Medisch Centrum

Debussyring 102

3261 JA, Oud-Beijerland Tel. 0186-619173 (voor spoed optie 1)

Welkom bij de huisartsenpraktijk van dokter Klokkenburg. Op 30 juni 2014 heb ik de praktijk van mijn voorgangers overgenomen. Hieronder vind u informatie over hoe het in de praktijk te werk gaat.

### **Openingstijden:**

We zijn geopend van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur. Op woensdagmiddag is de praktijk gesloten, u kunt die middag wel voor spoedeisende zaken terecht bij huisartspraktijk Van Nieuwaal.

### **Hoe werken wij?**

Alle spreekuren zijn op afspraak. Tussen 08.00 en 10.00 uur kunt u bellen voor het maken van een afspraak. We streven ernaar om iedereen die voor 10 uur belt nog dezelfde dag op het spreekuur te zien. Wilt u vooruit een afspraak inplannen, dan is dat alleen mogelijk tussen 8.00 en 11.00 uur, tenzij het een controle afspraak betreft. Voor latere tijdstippen dient u op de dag zelf te bellen voor het maken van een afspraak. Tussen 11.00 uur en 12.00 uur kunt u bellen voor de uitslagen van onder andere foto's, echo's of bloedonderzoeken.

Van 10:00-10:30 uur en van 12:30-13:30 uur houden wij pauze en is de praktijk uitsluitend voor spoedgevallen bereikbaar. Tussen de middag rijden wij visites. Dit is alleen bedoeld voor mensen die om medische redenen niet in staat zijn om naar de praktijk te komen. Via onze website [www.metrum.info](http://www.metrum.info) kunt u een E-consult aanvragen. Dit betreft alleen eenvoudige medische vragen. Uw mail proberen we dezelfde dag nog te beantwoorden! In de middag is de praktijk alleen voor dringende zaken bereikbaar.

### **Receptenlijn:**

Als u de praktijk belt kunt u in het telefonische keuzemenu via optie 2, 24 uur per dag herhaalrecepten aanvragen. U kunt ook online via [mijngezondheid.net](http://mijngezondheid.net) herhaalrecepten aanvragen. Als u voor 11:00 uur uw medicatie heeft doorgegeven dan ligt deze de volgende dag na 15:00 uur klaar bij uw apotheek. Als alternatief kunt u uzelf bij de apotheek aanmelden voor de herhaalservice. Dan worden uw medicijnen automatisch jaarlijks herhaald, zonder dat u de praktijk hoeft te bellen.

### **Medewerkers:**

In onze praktijk is zowel een mannelijke als vrouwelijke huisarts aanwezig.

Dokter Klokkenburg werkt op maandag, dinsdag, woensdagmorgen en vrijdag.

Dokter in 't Groen-Baerveldt werkt op maandag en donderdag.

In onze praktijk is één praktijkverpleegkundige (PVH) werkzaam, namelijk Eveline Willemstein. Haar werkdagen zijn dinsdag, woensdagochtend en donderdag. Eveline houdt zich met name bezig met de zorg voor hart- en vaatziekten, diabetes, astma, COPD en ouderenzorg.

Ook zijn er twee praktijkondersteuners voor de geestelijke gezondheidszorg voor ons werkzaam. Zij houden spreekuur voor patiënten met allerlei psychische klachten. Ook hebben zij ervaring met psychische problematiek bij kinderen. Op de vrijdag is er een verslavingscoach voor onze praktijk werkzaam. Indien u hulp zoekt voor enige vorm van verslaving, dan kunt u bij de verslavingscoach op het spreekuur terecht. Al deze zorg valt onder de huisartsgeneeskundige zorg en hieraan zijn voor u dus geen extra kosten verbonden.

Voor alle overige zaken kunt u terecht bij de assistentes Angelique van Eijk, Petra Ratsma en Mariette Elzinga. Petra is betrokken bij ouderenzorg en Angelique bij de preventie van hart-en-vaatziekten.

Ook hebben zij meerdere malen per week een eigen spreekuur. U kunt bij hen terecht voor vele uiteenlopende zaken.

**Zorgprogramma's:**

In onze praktijk nemen wij via de zorggroep Hoeksewaard deel aan een aantal zorgprogramma's. Dit zijn primaire en secundaire preventie van hart- en vaatziekten, COPD, astma, diabetes en ouderenzorg. Mensen die in een zorgprogramma zitten worden op structurele wijze gecontroleerd en begeleid. Indien u deelneemt aan de zorgprogramma's hart- en vaatziekten of diabetes, dan is het belangrijk dat u, voordat u op het spreekuur komt, bloed laat prikken. Hierdoor kunnen we tijdens het consult de bloedsuikerslagen meenemen in het behandelplan. Via de website [www.zorggroeophoeksewaard.nl](http://www.zorggroeophoeksewaard.nl) kunt u alle belangrijke informatie lezen, adressen vinden, commentaar achterlaten en vragen stellen.

**Reizigersadvisering:**

Gaat u binnenkort een (verre) reis maken, dan kunt u bij ons terecht voor reisadvies en eventuele vaccinaties. Op onze website kunt u een vragenformulier downloaden dat u van tevoren dient in te vullen. Zorg ervoor dat u ruim van tevoren een afspraak hiervoor maakt, dit met het oog op eventuele vaccinaties. De kosten van deze advisering en de toediening van de vaccins bedragen €29,41 per reiziger.

**Elektronisch patiënten dossier:**

Het is mogelijk om medische gegevens tussen de huisartsenpost 't Hellegat en de huisartsenpraktijken uit te wisselen. Hiervoor dient u echter wel vooraf toestemming te hebben geven. Indien u dit nog niet gedaan heeft, kunt u via de website [www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl) uw huisarts of apotheek selecteren om toestemming te geven voor de elektronische uitwisseling van uw medische gegevens. Hier vindt u ook alle achtergrond informatie. U kunt ook de assistente bellen om toestemming te geven of een toestemmingsformulier op de praktijk invullen.

**Opleidingspraktijk:**

Als praktijk vinden wij het belangrijk dat andere mensen opgeleid worden in het medische vak. Daarom kan er geregeld een doktersassistent of dokter in opleiding in de praktijk aanwezig zijn. Mocht u er bezwaar tegen hebben dat deze persoon tijdens een consult aanwezig is, dan kunt u dit bij de assistentes aangeven. Alle medewerkers volgen geregeld nascholingen om hun kennis actueel te houden.

**Vakanties:**

Tijdens vakanties is de praktijk gesloten. Wel kunt u tijdens de vakanties voor alleen dringende zaken bij de waarnemer(s) terecht. Het komende jaar zal de waarneming geregeld worden met de andere huisartsen in het Metrum. Door de praktijk te bellen, hoort u bij welke waarnemer u terecht kunt. De weken waarin de praktijk gesloten is, vindt u op onze website.

**Klachten of vragen:** Ons streven is om persoonlijke zorg van goede kwaliteit te leveren. Heeft u opmerkingen of tips? Laat het ons weten, zodat wij ons als praktijk verder kunnen verbeteren. Als u ergens ontevreden over bent of als u op-of aanmerkingen heeft, kunt u dit altijd met uw huisarts bespreken. Vindt u bij uw huisarts naar uw idee onvoldoende gehoor of komt u niet tot een bevredigende oplossing, dan kunt u in contact komen met de klachtenfunctionaris ([www.skge.nl](http://www.skge.nl)). Op onze website treft u hier meer informatie over. In goed overleg met alle betrokkenen zal geprobeerd worden tot een oplossing te komen.

**Nieuwtjes:**

Er is een nieuwe website: <https://www.metrum.info/zorgverlener/j-c-klokkenburg/>

Het is mogelijk om online afspraken in te plannen bij alle medewerkers, herhaalrecepten online bestellen, online een medicatiepaspoort uit te draaien of online een samenvatting van uw dossier in te zien.

Op [www.metrum.info](http://www.metrum.info) is het een en ander nog na te lezen.