

## Bent u verzekerd bij één van onderstaande zorgverzekeraars? Lees deze informatie dan goed!



Door de goede zorg die wij bieden kiezen steeds meer patiënten bewust voor het Ikazia ziekenhuis. Hierdoor groeien wij en verzorgen wij steeds meer patiënten. Daar zijn wij trots op en wij willen patiënten ook deze goede zorg blijven geven.

In 2017 en 2018 hebben wij veel meer patiënten die verzekerd waren bij zorgverzekeraar VGZ<sup>1</sup> behandeld dan dat wij van VGZ vergoed hebben gekregen. Ook voor 2019 zal de vergoeding die Ikazia krijgt van VGZ niet genoeg zijn voor alle patiënten van VGZ die ervoor kiezen om in Ikazia behandeld te worden. Wij willen wel graag al onze patiënten de zorg geven die zij verdienen.

Het Ikazia Ziekenhuis en haar medisch specialisten hebben dit probleem uitgebreid besproken met VGZ. De prijs en de goede kwaliteit van onze zorg staan niet ter discussie in de gesprekken met VGZ. Wel heeft VGZ problemen met de snelle groei van het aantal patiënten dat kiest voor ons ziekenhuis en specialisten. Het Ikazia ziekenhuis wil er alles aan doen om zorg voor alle verzekerden in ons ziekenhuis mogelijk te maken. VGZ verwacht van ons dat wij een deel van de groeiende groep VGZ patiënten niet meer behandelen. Deze patiënten moeten worden doorgestuurd naar andere ziekenhuizen waar de groei minder groot is. Wij zijn van mening dat **VGZ haar verzekerden hiermee geen vrije ziekenhuiskeuze en vrije artskeuze geeft.**

Ondanks dat dit niet de eigen keuze is van Ikazia, kunnen wij helaas dus maar een deel van alle VGZ patiënten na hun eerste bezoek aan Ikazia verder behandelen. In deze folder leest u wat dit voor u als patiënt kan betekenen. Ikazia zal zich maximaal voor u inspannen om u toch, in alle gevallen, de best passende zorg te geven. Het Ikazia Ziekenhuis gaat dit op 2 verschillende manieren voor u regelen, afhankelijk van het specialisme waarvoor u komt.

**1.** Op basis van de verwijzing van uw huisarts naar het Ikazia Ziekenhuis wordt u door Ikazia direct naar een ander ziekenhuis doorverwezen, al dan niet via het Bemiddelingsloket en/of via uw zorgverzekeraar. U wordt dan niet gezien op de polikliniek van het Ikazia Ziekenhuis.

**2.** U krijgt na verwijzing van uw huisarts een afspraak voor een polikliniekbezoek in het Ikazia Ziekenhuis. U wordt daar gezien door een medisch specialist en hij/zij bespreekt met u uw medische klacht. Als een verdere dure behandeling nodig is zal de medisch specialist u doorsturen naar het Bemiddelingsloket in de Centrale Hal van ons ziekenhuis.

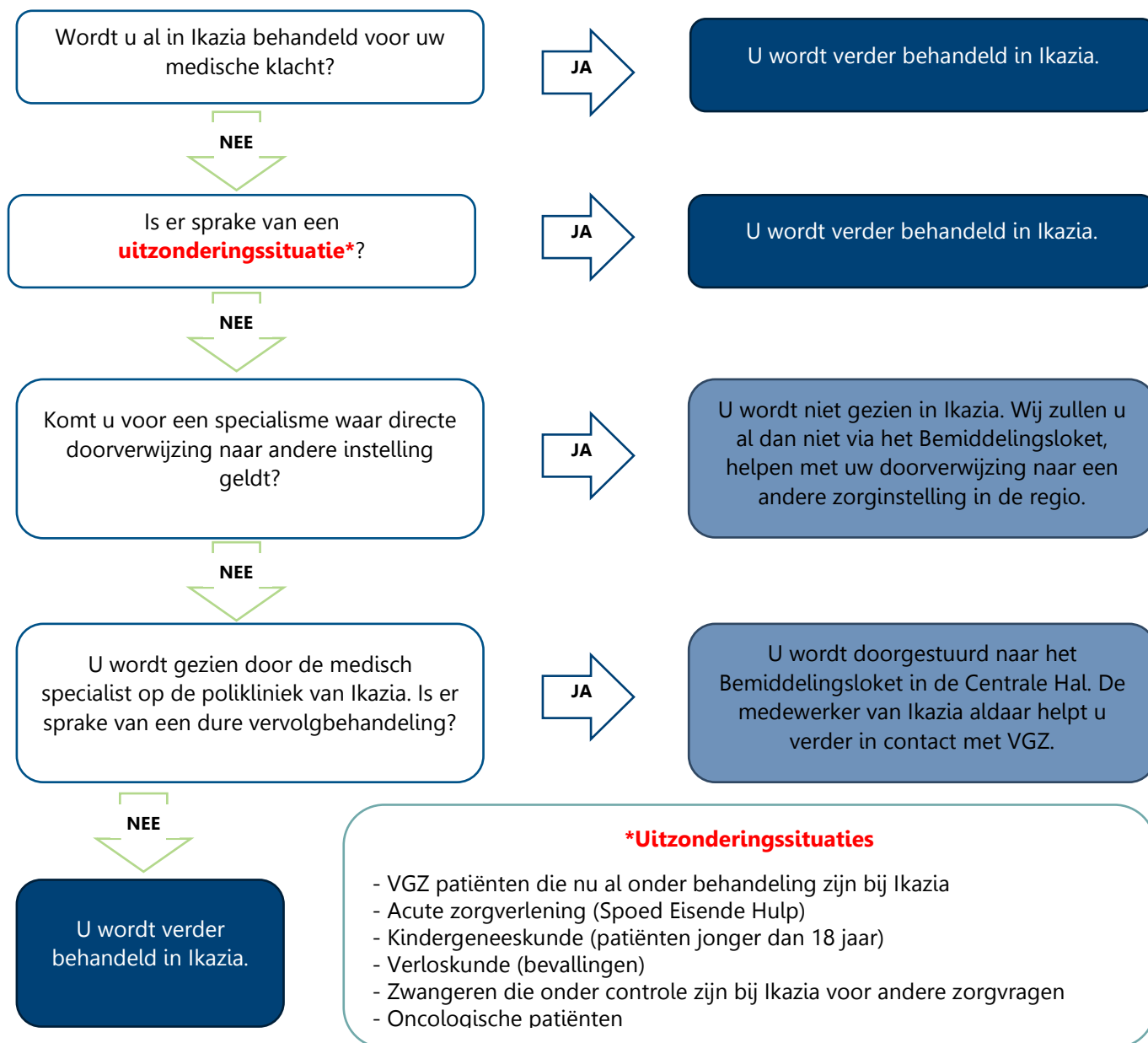
Er zijn een aantal **uitzonderingen** waarin Ikazia en haar medisch specialisten doorgaan met uw onderzoek en behandeling. Zelfs als dit betekent dat VGZ hier niet voor gaat betalen. Op de achterkant van deze folder staat hier meer informatie over in een stappenplan.

### Bemiddelingsloket

Het Bemiddelingsloket is door Ikazia speciaal ingericht om u als patiënt te helpen bij het regelen van zorg bij een ander ziekenhuis. Een medewerker van Ikazia zal samen met u VGZ bellen om de mogelijkheden door te spreken. Dit loket in de Centrale Hal is van maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 16.30 uur geopend.

<sup>1</sup> **Onder VGZ vallen ook alle bovengenoemde zorgverzekeringen.**

## Route voor VGZ-verzekerde patiënten vanaf 1 juli 2019



Ondanks deze maatregelen blijft het risico bestaan dat een groot deel van de zorg die Ikazia levert voor VGZ patiënten niet vergoed wordt aan Ikazia. Het mislopen van deze inkomsten gaat ten koste van de financiële ruimte die we hebben om voldoende personeel op de afdelingen in te zetten en voldoende handen aan het bed te hebben. Het ziekenhuis heeft geen doel om winst te maken, maar moet deze kosten wel dragen. Dit heeft Ikazia 2 jaar geaccepteerd, maar dat kan helaas niet langer omdat we niet willen dat het invloed heeft op de kwaliteit van onze zorg. Wij blijven daarom in gesprek met VGZ over een oplossing voor nu en in de toekomst.

### Meer informatie?

U kunt alle informatie over dit onderwerp vinden op onze website [www.ikazia.nl](http://www.ikazia.nl). Ook vindt u hier 'Veel gestelde vragen'. Daarnaast kunt u bij het Bemiddelingsloket terecht in de Centrale Hal. Hier kunnen u en/of uw mantelzorger(s) via de telefoon of tijdens een ziekenhuisbezoek vragen stellen. Het bemiddelingsloket is bereikbaar via telefoonnummer 010-290 2218. Ook kunt u een email sturen naar [servicebalie@ikazia.nl](mailto:servicebalie@ikazia.nl).