

Nieuwsbrief huisartsenpraktijk Klokkenburg 2019

Vertrek dokter in 't Groen

De komende tijd zijn de nodige veranderingen op komst, daarom hebben we besloten om iedereen via deze brief te informeren. Sinds de overname is dokter in 't Groen werkzaam. Helaas gaat zij per 4 november 2019 stoppen en in Waddinxveen een praktijk overnemen. Mooi voor haar, maar jammer voor ons. Op maandagmiddag 4 november tussen 15:00-17:00 en 18:30-20:00 uur is er de gelegenheid om tussen de grieprikken door haar gedag te zeggen. We hebben op de praktijk kaartjes waarop u een persoonlijke boodschap voor haar kunt schrijven. Deze zullen we dan in een olijfboom hangen en als cadeau aan haar overhandigen. We vinden het belangrijk dat er ook een vrouwelijke dokter in de praktijk aanwezig blijft en zijn daarom hard op zoek naar een nieuwe vrouwelijke arts. Wie wanneer gaat starten is nog niet bekend. Via onze website zullen we u op de hoogte houden.

Huisarts in opleiding

Als huisartsenpraktijk vinden we het erg belangrijk om nieuw personeel in de zorg op te leiden. Zeker nu er een tekort is aan personeel. Geregeld is er daarom een assistente in opleiding in onze praktijk aanwezig. Per 1 maart 2020 komt er ook een huisarts in opleiding in onze praktijk werken. Voor het leerproces is het belangrijk dat deze dokter ook zijn eigen patiënten ziet. Hij/zij zal een eigen spreekuur hebben en in alles gesuperviseerd worden door dokter Klokkenburg.

Triage en drukte aan de telefoon

Het zal u niet ontgaan zijn dat er een toenemende druk op de huisartsenpraktijk is komen te liggen. Met als gevolg volle spreekuren, drukte aan de telefoon of bij de balie. Dat kan betekenen dat u niet altijd op de door u gewenste tijd geholpen kunt worden. Wij vragen daarvoor begrip, want wij doen ons best om u te helpen en *verzoeken u om vooral vriendelijk te blijven tegen onze assistentes*. Als u de huisarts belt om een afspraak te maken, vraag de assistente u naar de reden van uw komst. Dit noemen we triage. Triage is essentieel om ervoor te zorgen dat u de juiste zorg krijgt, op het juiste moment en door de juiste zorgverlener. Al onze assistentes zijn opgeleid om triage te verrichten. Er zijn medische klachten of vragen die de assistente op basis van protocollen zelfstandig kan afhandelen. Alles wat de assistente doet of adviseert, wordt altijd nabesproken met uw huisarts. Zij heeft ook medisch beroepsgeheim! Wegens privacy-eisen bellen wij enkel anoniem. Kunt u hiermee rekening houden, op dagen dat u door ons verwacht gebeld te worden? Onze praktijk is enkele weken per jaar gesloten dit staat vermeld op de website. Tijdens deze waarneming kunt u alleen voor spoedeisende en dringende zaken die niet kunnen wachten tot u eigen huisarts weer terug is, bij de waarnemend huisarts terecht.

Online uw gezondheidszaken regelen

Via de website www.mijngezondheid.net kunt u online allerlei gezondheidszaken zelf regelen. Als u hier een account aanmaakt, kunt u online een afspraak op het spreekuur van de huisarts of assistente maken. Een samenvatting van uw medisch dossier inzien, uw chronische medicatie bestellen, een overzicht van uw medicatie uitprinten. Ook is het mogelijk om online een vraag (evt. met foto) aan uw huisarts te stellen. Een deel van deze functionaliteiten is beschikbaar via de app MedGemak. Ook is het mogelijk om via onze website www.metrum.info een afspraak te maken. Vergeet u in dat geval niet om aan het einde op afspraak bevestigen te klikken.

Controleren contactgegevens

Geregeld merken we dat er geen correcte telefoonnummers of mailadressen in onze dossiers staan. Wilt u deze gegevens willen controleren? Ook kunt u via www.mijngezondheid.net zelf uw contactgegevens aanpassen.

Pilot Jeugdprofessional

Sinds 2015 is de verantwoordelijkheid voor de jeugdzorg overgegaan van de provincies naar de gemeenten. Zoals veel gemeenten is ook gemeente Hoeksche Waard nog zoekende hoe de geestelijke gezondheidszorg (ggz) voor de jeugd tot 18 jaar goed te organiseren. Sinds deze zomer is er een pilot vanuit de gemeente, waarbij een jeugdprofessional gekoppeld aan onze huisartsenpraktijk. Deze jeugdprofessional is nu de schakel tussen het jeugdteam en de huisarts. Elke ggz vraag voor onze jeugdigen zal via haar verlopen en worden geëvalueerd met de huisarts. Het doel is dat patiënten zo snel mogelijk de juiste zorg krijgen. Tot nu toe zijn wij erg tevreden over deze pilot.

Persoonlijk nawoord van dokter Klokkenburg

Ik ben alweer 5,5 jaar werkzaam binnen deze praktijk. Er is in die tijd veel veranderd. Een nieuwe doktersassistente, praktijkondersteuner, praktijkmanager en de praktijk is NHG geaccrediteerd. En zoals u hebt gelezen, gaan de veranderingen door. Ik ben blij met het fijne medische team dat ik om mij heen heb staan. Huisartsenzorg is een teamzorg geworden. Ons motto is *goed voor elkaar*. Dat proberen we constant in de praktijk te brengen. Ik ben benieuwd naar wat de komende 5 jaar weer gaat geven.

Met vriendelijke groet, mede namens al mijn medewerkers,

J.C. Klokkenburg, huisarts