

# Flexlijsten analyseren

Flexlijst \* HA Digitaal Patiënt Tevredenheids Onderzoek

## Weergave

Instelling  Lijst met registraties  
 Grafiek per veld

## Filteren

Periode \*  Alle  Selectie

Begint op \* 01-05-2021

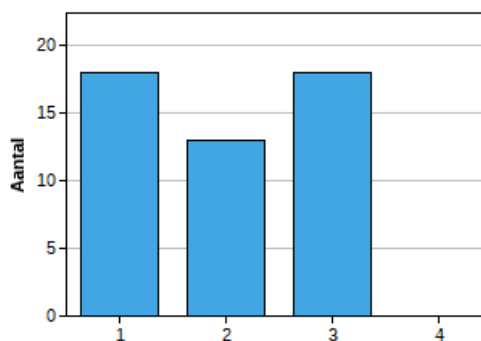
Eindigt op \* 31-05-2021

Status  Concept  
 Afgerond  
 Niet afgerond

Velden gemarkeerd met een \* zijn verplichte velden.

### In welke leeftijdscategorie valt u

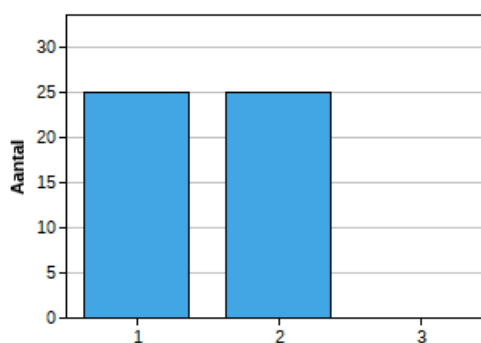
x	%
1. 18 t/m 40 jaar	18 36,73%
2. 41 t/m 60 jaar	13 26,53%
3. 61 jaar of ouder	18 36,73%
4. Niet ingevuld	0 0%



### Telefonische bereikbaarheid

#### 1. Krijgt u binnen 2 minuten iemand aan de telefoon als u de huisartsenpraktijk belt?

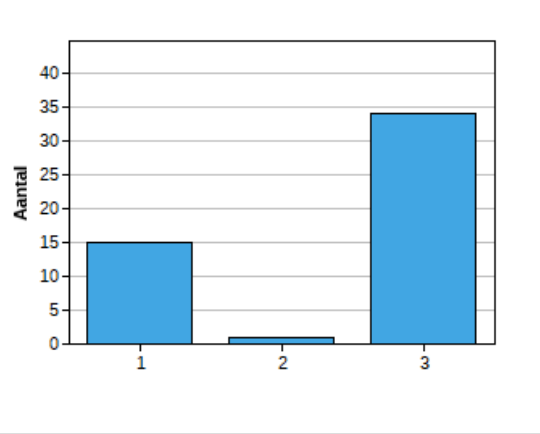
x	%
1. Ja, (bijna) altijd	25 50%
2. Meestal wel	25 50%
3. Nee, (bijna) nooit	0 0%



#### 2. Is bij spoedgevallen de praktijk gemakkelijk te bereiken?

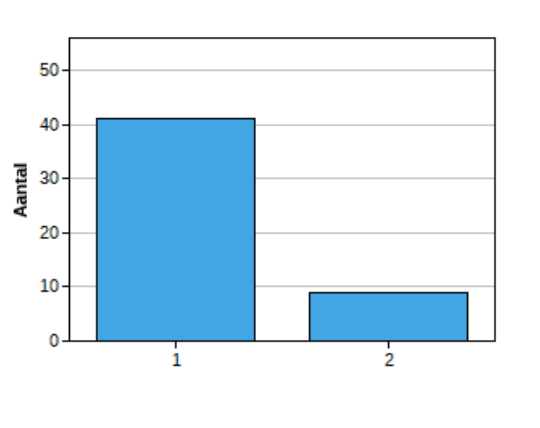
x	%
1. Ja	15 30%
2. Nee	1 2%

x	%		
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)		34	68%



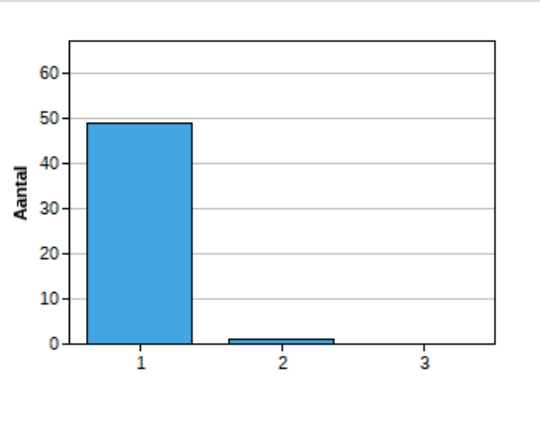
**3. Bent u bekend met het nummer voor spoedgevallen?**

x	%		
1. Ja		41	82%
2. Nee		9	18%



**4. Als u met de huisartsenpraktijk belt, wordt u dan goed geholpen?**

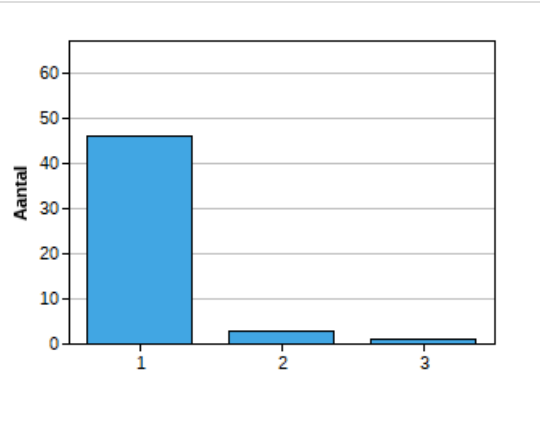
x	%		
1. Ja		49	98%
2. Nee		1	2%
3. Suggesties		0	0%



**Praktijkorganisatie**

**5. Vindt u de medewerkers van de huisartsenpraktijk behulpzaam?**

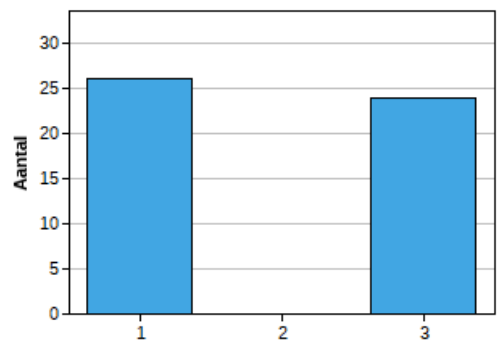
x	%		
1. Ja, (bijna) altijd		46	92%
2. Meestal wel		3	6%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)		1	2%



**6. Vindt u dat bij spoedeisende zorgklachten de praktijk meteen de juiste hulp biedt?**

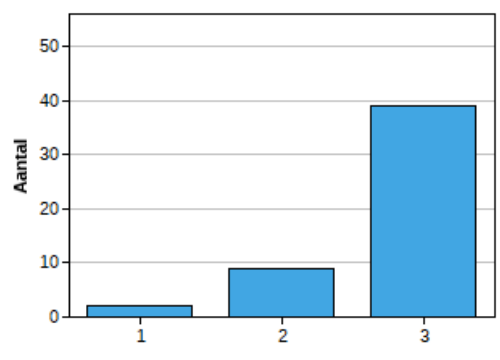
x	%		
1. Ja		26	52%

x	%
2. Nee	0 0%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)	24 48%



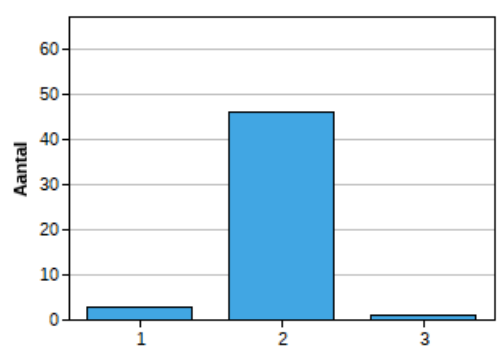
**7. Vindt u dat letselopvang in de praktijk verbeterd kan worden? (denk hierbij aan snijwonden, vallen met kneuzingen en wonden etc.)**

x	%
1. Ja, omdat	2 4%
2. Nee, omdat	9 18%
3. n.v.t.	39 78%



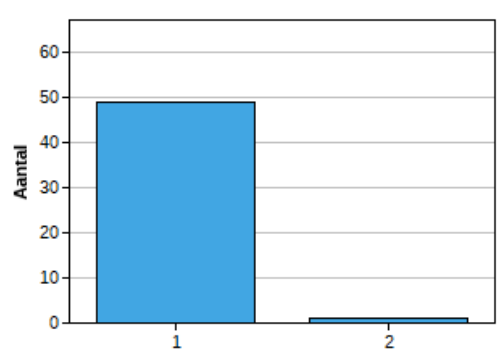
**8. Heeft u het als een probleem ervaren dat de assistente naar uw klacht(en) vraagt?**

x	%
1. Ja	3 6%
2. Nee	46 92%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)	1 2%



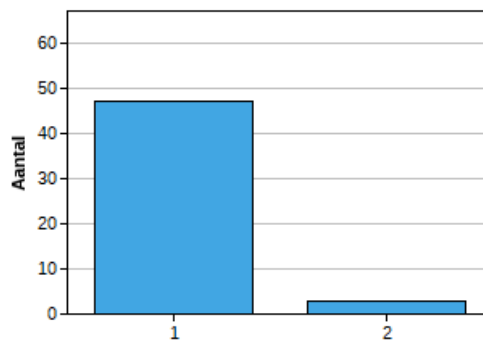
**9. Vindt u dat de spreekuren op geschikte tijden plaatsvinden?**

x	%
1. Ja	49 98%
2. Nee; ik heb de volgende suggesties	1 2%



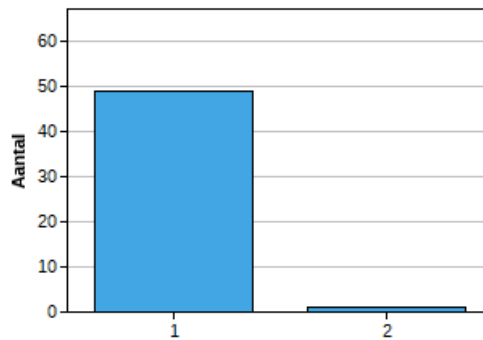
**10. Kunt u meestal op een voor u geschikt moment terecht op het spreekuur?**

x	%
1. Ja	47 94%
2. Nee	3 6%



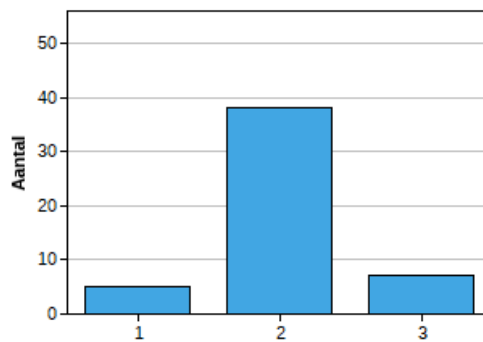
**11. Was het mogelijk om op redelijke termijn een afspraak te krijgen met uw eigen huisarts?**

x	%	Aantal	Percentage
1. Ja		49	98%
2. Nee		1	2%



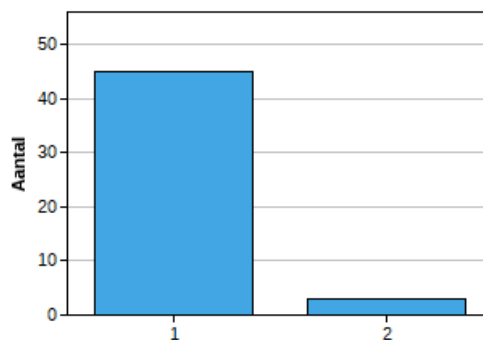
**12. Heeft u er moeite mee dat u af en toe door een verpleegkundig specialist / praktijkondersteuner / physicaïnn assistent) in plaats van uw eigen huisarts behandeld wordt?**

x	%	Aantal	Percentage
1. Ja		5	10%
2. Nee		38	76%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)		7	14%



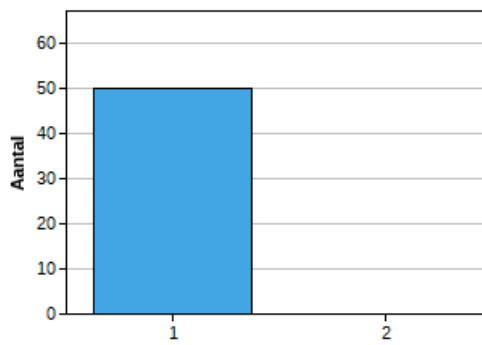
**13. Heeft u de mogelijkheid bij het maken van een afspraak meer spreekuurtijd (dubbele afspraak) te vragen?**

x	%	Aantal	Percentage
1. Ja		45	93,75%
2. Nee		3	6,25%



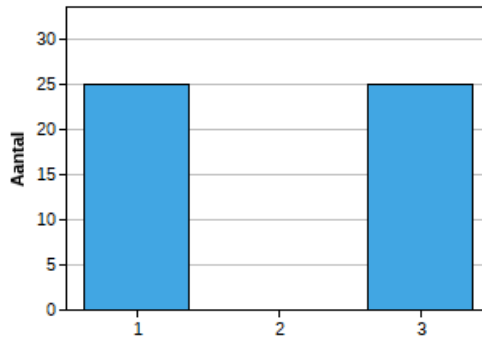
**14. Heeft de assistente voldoende tijd voor u?**

x	%	Aantal	Percentage
1. Ja		50	100%
2. Nee		0	0%



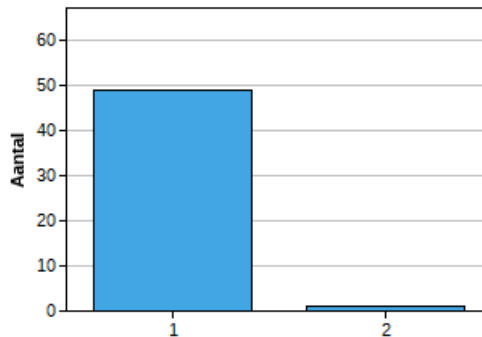
**15. Is het eenvoudig om uw huisarts telefonisch om advies te vragen?**

x	%
1. Ja	50%
2. Nee	0%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)	50%



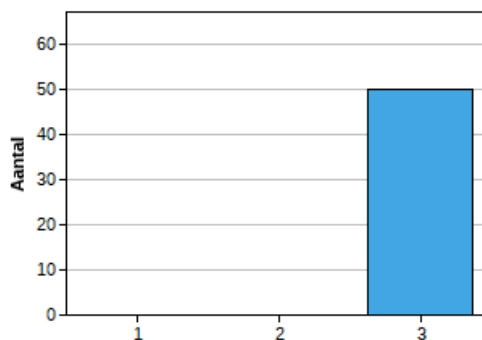
**16.a Heeft u het gevoel dat de huisarts goed naar u luistert en de tijd voor u neemt?**

x	%
1. Ja	98%
2. Nee	2%



**16.b Heeft u het gevoel dat de verpleegkundig specialist / physician assistant goed naar u luistert en de tijd voor u neemt?**

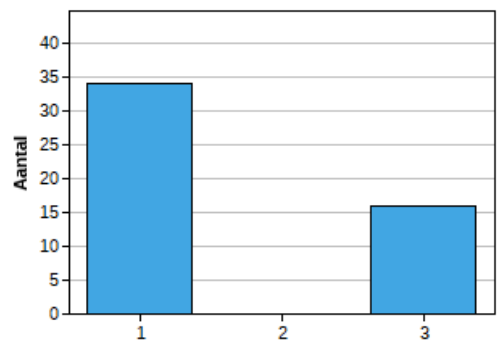
x	%
1. Ja	0%
2. Nee	0%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)	100%



**16.c. Heeft u het gevoel dat de praktijkondersteuner goed naar u luistert en de tijd voor u neemt?**

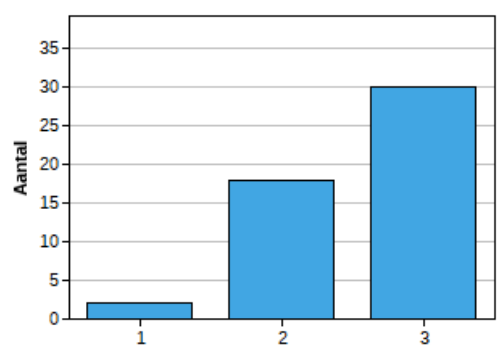
x	%
1. Ja	68%
2. Nee	0%

x	%		
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)		16	32%



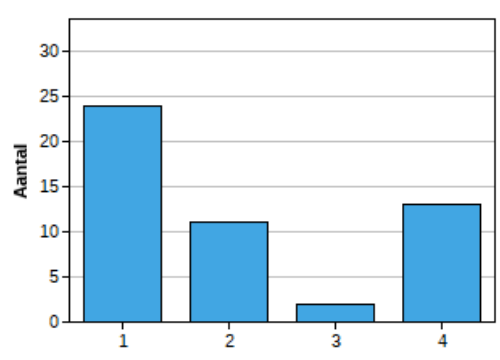
**17. Komt het voor dat u langer dan 10 minuten moet wachten door uitloop van het spreekuur?**

x	%		
1. Ja, (bijna) altijd		2	4%
2. Regelmatig		18	36%
3. Nee, (bijna) nooit		30	60%



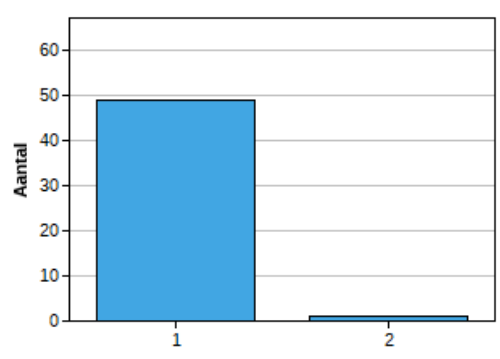
**18. Maakt u gebruik van de herhaalreceptenlijn van de apotheek via internet of telefoon?**

x	%		
1. Ja		24	48%
2. Nee en ik wil hier ook geen gebruik van maken		11	22%
3. nee, maar ik zou hier wel gebruik van willen maken		2	4%
4. Niet van toepassing (ik gebruik geen medicijnen)		13	26%



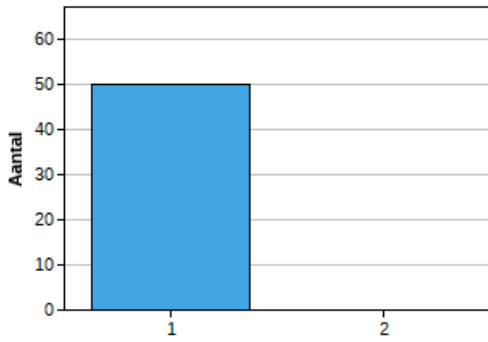
**19. Is uw huisartsenpraktijk goed toegankelijk met een kinderwagen en voor mensen met een lichamelijke handicap?**

x	%		
1. Ja		49	98%
2. Nee		1	2%



**20. Vindt u de wachtkamer voldoende licht en helder?**

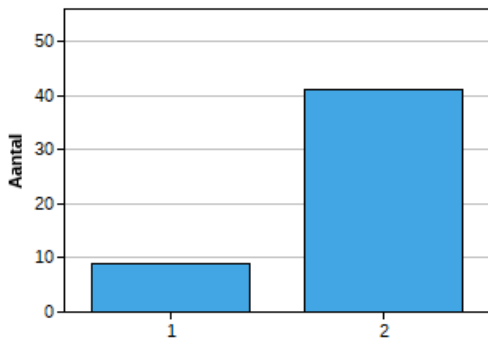
x	%		
1. Ja	<input type="text" value="50"/>	50	100%
2. Nee	<input type="text" value="0"/>	0	0%



**Privacy**

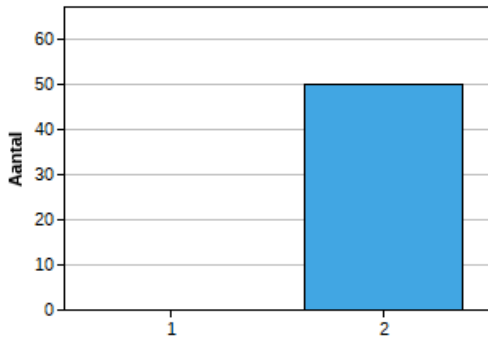
**21. Kunt u in de wachtkamer (flarden van gesprekken) horen of zien wat er in de spreek- of onderzoekskamer gebeurt of besproken wordt bij de balie?**

x	%		
1. Ja	<input type="text" value="9"/>	9	18%
2. Nee	<input type="text" value="41"/>	41	82%



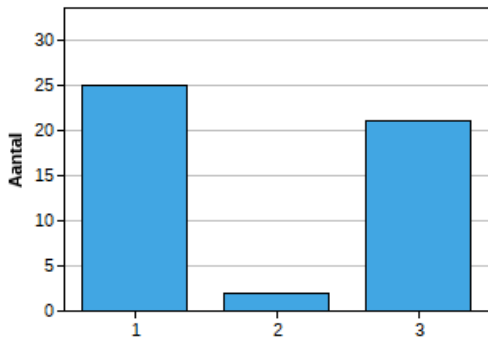
**22. Heeft u ooit wel eens vertrouwelijke informatie over andere patiënten gezien of gehoord in de praktijk?**

x	%		
1. Ja	<input type="text" value="0"/>	0	0%
2. Nee	<input type="text" value="50"/>	50	100%



**23. Heeft u voldoende mogelijkheid om uw eigen patiëntgegevens in te zien?**

x	%		
1. Ja	<input type="text" value="25"/>	25	52,08%
2. Nee	<input type="text" value="2"/>	2	4,17%
3. Weet ik niet / geen behoefte aan	<input type="text" value="21"/>	21	43,75%

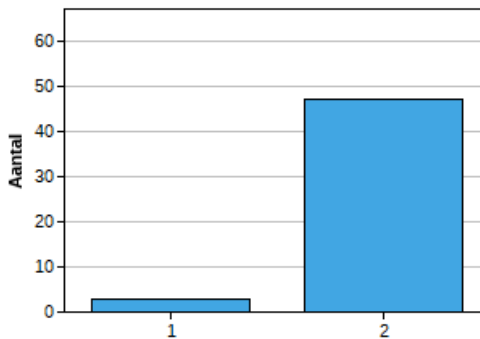


**Klachtenregeling**

---

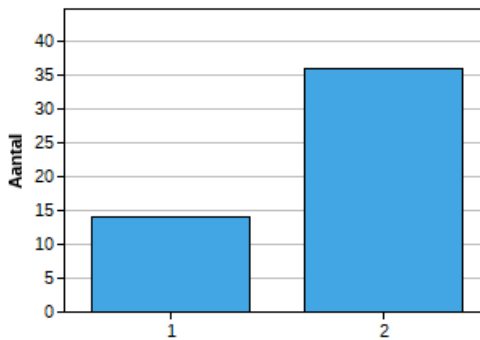
**24. Bent u het ooit oneens geweest met een behandeling of diagnose in de praktijk?**

x	%		
1. Ja		3	6%
2. Nee		47	94%



**25. Bent u bekend met de manieren om een klacht in te dienen ( zowel anoniem als niet anoniem)?**

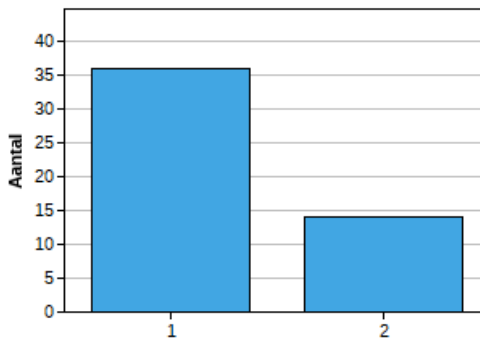
x	%		
1. Ja		14	28%
2. Nee		36	72%



**Overig**

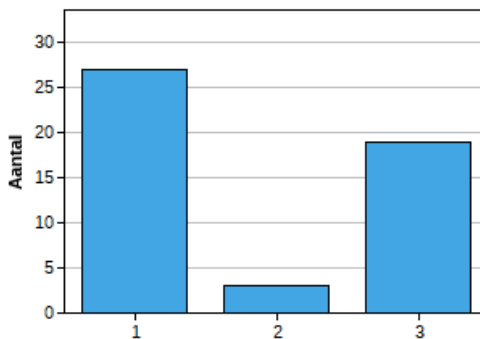
**26. Kent u onze website?**

x	%		
1. Ja		36	72%
2. Nee		14	28%



**28. Bent u tevreden over de zorg als de praktijk gesloten is?**

x	%		
1. Ja		27	55,1%
2. Nee, want		3	6,12%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)		19	38,78%



**Afsluiting**

**29. Welk algemeen cijfer geeft u aan de huisartsenpraktijk?**

--	--	--	--



x	%
1.1	0
2.2	0
3.3	0
4.4	0
5.5	0
6.6	0
7.7	3
8.8	16
9.9	19
10.10	12

0%
0%
0%
0%
0%
0%
6%
32%
38%
24%

