

Nieuwsbrief huisartsenpraktijk Klokkenburg 2023

Inleiding

Het is alweer 8,5 jaar geleden dat dokter Klokkenburg de praktijk van zijn voorgangers heeft overgenomen. Ondertussen is er alweer veel gebeurd en veranderd. In deze nieuwsbrief weer een nieuwe update van de huidige stand van zaken.

Corona

Afgelopen 3 jaar heeft corona veel invloed op onze levens gehad. Gelukkig heeft dit virus een steeds minder ontwrichtende invloed. In onze praktijkvoering gelden er momenteel geen restricties m.b.t. corona meer. Uiteraard zullen we in ons handelen altijd voorzichtig te werk gaan en zullen we ons houden aan de actueel geldende richtlijnen.

Ook op woensdagmiddag open

Per 1 april 2023 zal de huisartspraktijk ook op de woensdagmiddag open zijn. Dit houdt in dat de praktijk dan gewoon telefonisch bereikbaar is en dat er ook een huisarts aanwezig zal zijn voor het doen van spreekuur of medische verrichtingen. Als dit goed bevalt, dan zal dat voorlopig zo blijven.

Nieuwbouw

Sinds 2020 zijn de huisartsen in het Metrum bezig om een nieuw medisch centrum te ontwikkelen in Oud-Beijerland. In ons huidige pand komen we al jaren ruimte tekort. Ook vinden we het belangrijk om onze samenwerking met andere 1^e-lijns partners te verbeteren. We hopen zo meer toekomstbestendig te zijn en nog betere patiëntenzorg te kunnen leveren.

Onze hoop is dat we op de locatie van de oude gemeentewerf aan de Prinses Irenestraat ons nieuwe medische centrum kunnen realiseren. Wanneer hier meer duidelijkheid over is, zullen we dit laten weten.

Nieuwe waarnemer

Afgelopen 1,5 jaar was dokter Snoodijk op de dinsdag als waarnemer in de praktijk aanwezig. Per 1 april 2023 zal zij stoppen als waarnemer om zich volledig op haar eigen praktijk te kunnen gaan richten.

Per 1 april 2023 komt dokter Vogels als vaste waarnemer op de woensdag in de praktijk werken. Hij heeft van 2020-2021 als huisarts in opleiding in onze praktijk gewerkt. Toen al was hij een zeer kundig huisarts in wording en wij zijn dan ook verblijdt dat hij 1 dag in de week voor ons werkzaam zal zijn.

Nieuwe assistente

Tien jaar lang is Angelique van Eijk in onze praktijk doktersassistente geweest. Uiteindelijk was ze toe aan een nieuwe uitdaging en heeft ze op 1 december 2022 onze praktijk verlaten. Gelukkig hebben we op 1 februari 2023 Inga Helbers als nieuwe doktersassistente mogen verwelkomen in onze praktijk. Zij is werkzaam op de dinsdagen en donderdagen. We zijn erg blij met haar komst binnen ons team!

Huisarts in opleiding

Als huisartspraktijk vinden we het erg belangrijk om nieuw personeel in de zorg op te leiden. De afgelopen 3 jaar zijn er dan ook al 3 huisartsen in onze praktijk opgeleid en per 1 april 2023 gaat de 4^e huisarts in opleiding aan haar stagejaar bij ons beginnen. Voor het leerproces is het belangrijk dat deze dokter ook haar eigen patiënten ziet. Zij zal haar eigen spreekuur hebben en in alles gesuperviseerd worden door dokter Klokkenburg. Een jonge dokter is bevlogen, nauwkeurig en krijgt meer tijd voor u als patiënt. Onze ervaring is dat onze patiënten in de loop der jaren juist ook door de huisartsen in opleiding zeer goed geholpen zijn.

Toenemende drukte

In de loop der jaren merken we dat het steeds drukker is geworden in de huisartsenpraktijk. Dit heeft soms invloed op onze bereikbaarheid. Wij vragen daarvoor u begrip, want wij doen ons best om u te helpen en *verzoeken u om vooral vriendelijk te blijven tegen onze assistentes*. Zij doen ontzettend belangrijk werk en werken soms onder hoge druk. Als u de huisarts belt om een afspraak te maken, vraagt de assistente u naar de reden van uw komst. Dit noemen we triage. Triage is essentieel om ervoor te zorgen dat u de juiste zorg krijgt, op het juiste moment en door de juiste zorgverlener. Al onze assistentes zijn opgeleid om triage te verrichten en bezitten voldoende medische kennis. Er zijn medische klachten of vragen die de assistente op basis van protocollen zelfstandig kan afhandelen. Alles wat de doktersassistente doet of adviseert, wordt altijd nabesproken met uw huisarts. De doktersassistente heeft ook medisch beroepsgeheim!

Wij bellen altijd anoniem.

Wegens privacy eisen mogen wij enkel anoniem bellen. Dit leidt er echter vaak toe dat mensen niet opnemen wanneer wij bellen. Kunt u hiermee rekening houden, zekers op dagen dat u door ons verwacht gebeld te worden?

Vakantiewaarneming

Onze praktijk is enkele weken per jaar gesloten. Op onze website staat altijd vermeld welke periodes dit betreft. U kunt dan onze praktijk bellen en hoort dan welke huisarts er tijdens onze afwezigheid voor ons waarneemt. Tijdens deze vakantiewaarnemingen kunt u alleen voor spoedeisende en dringende zaken die niet kunnen wachten tot u eigen huisarts weer terug is, bij de waarnemend huisarts terecht.

Online uw gezondheidszaken regelen

Via de website www.mijngezondheid.net kunt u online allerlei gezondheidszaken zelf regelen. U dient hier eerst zelf een account aan te maken (de link hiervoor vindt u op onze website). Daarna kunt u online een afspraak op het spreekuur van de huisarts of assistente maken. Een samenvatting van uw medisch dossier inzien. Uw chronische medicatie bestellen of een overzicht van uw medicatie uitprinten. Ook kunt u dan online een vraag aan uw huisarts stellen waarbij het zelfs mogelijk is om een bijlage zoals een foto mee te sturen. Een deel van deze functionaliteiten is ook beschikbaar via de app MedGemak die in de app store te downloaden is. Ook is het mogelijk om via onze website www.metrum.info een spreekuurafpraak te maken. Vergeet u in dat geval niet om aan het einde op afspraak bevestigen te klikken.

LSP

Het Landelijk Schakelpunt (LSP) is een beveiligd netwerk waar zorgaanbieders op kunnen aansluiten. Via dit netwerk kunnen zij medische gegevens over hun patiënten raadplegen in elkaars systemen - 24 uur per dag, 7 dagen in de week. Alle raadplegingen worden gelogd en kunnen nooit anoniem plaatsvinden. Het LSP is geen database, er worden geen medische gegevens van u opgeslagen. Deze gegevens blijven bij de huisarts, alleen de belangrijkste informatie is zichtbaar voor de andere aangesloten zorgverleners. Dit kan het ziekenhuis of de huisartsenpost zijn. Het is belangrijk dat u wel of niet toestemming tot inzage geeft in u elektronische dossier. Inmiddels heeft ruim 70 procent van onze patiënten hun voorkeur al laten vastleggen. Als u nog geen toestemming heeft gegeven, vragen wij u contact op te nemen en u keuze door te geven. Ook kunt u online via www.volgezorg.nl meer lezen en u keuze doorgeven.

Jeugdprofessional gemeente Hoeksche Waard

Sinds 2015 is de verantwoordelijkheid voor de jeugdzorg overgegaan van de provincies naar de gemeenten. Sinds een aantal jaren is er vanuit de gemeente een jeugdprofessional gekoppeld aan onze praktijk. De huisarts onderhoudt korte en warme banden met de jeugdprofessional. Het doel van de jeugdprofessional is om onze patiënten zo snel mogelijk de juiste zorg te laten krijgen. Tot op heden zijn we erg tevreden met deze samenwerking.

Persoonlijk nawoord van dokter Klokkenburg

Ik ben alweer 8,5 jaar werkzaam binnen mijn huisartspraktijk. Deze tijd is omgevlogen. Er is in die tijd veel veranderd. Enkele personeelwisselingen, accreditering, worden van huisartsopleider, corona enzovoorts. En zoals u hebt gelezen, gaan de veranderingen door. Het komende jaar hoop ik mijzelf extra te bekwamen in dermatoscopie. Een dermatoscoop is een hulpmiddel waarmee huidafwijkingen nauwkeuriger beoordeeld kunnen worden, om zo nauwkeuriger tot een diagnose en beleid te kunnen komen. Ik kijk hier erg naar uit.

Daarnaast ben ik blij met het fijne medische team dat ik om mij heen heb staan. Huisartsenzorg is teamzorg. Ons motto is *goed voor elkaar*. Dat proberen we constant in de praktijk te brengen. Als team staan we klaar voor u als onze patiënt.

Met vriendelijke groet, mede namens al mijn medewerkers,

J.C. Klokkenburg, huisarts