

Flexlijsten analyseren

Flexlijst *

HA Digitaal Patient Tevredenheids Onderzoek (PTO, meerdere huisartsenprakt ▼

Weergave

Instelling Lijst met registraties

Grafiek per veld

Filteren

Periode * Alle Selectie

Status i Concept

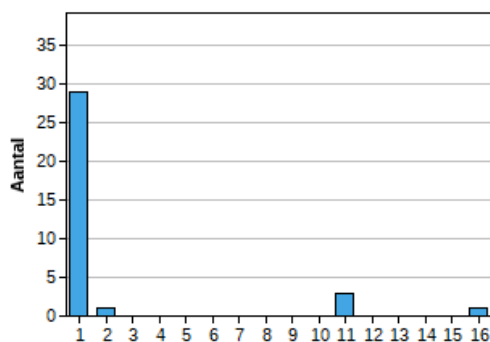
Afgerond

Niet afgerond

Velden gemarkeerd met een * zijn verplichte velden.

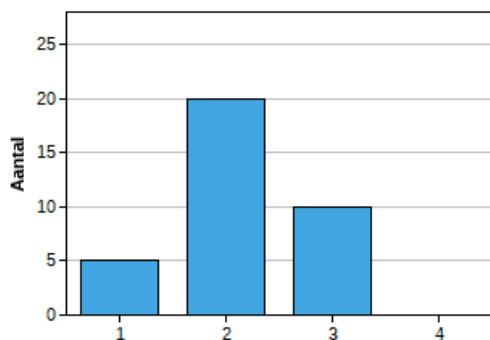
Huisartsenpraktijk of huisarts

x	%		
1. A	<input type="text"/>	29	85,29%
2. B	<input type="text"/>	1	2,94%
3. C	<input type="text"/>	0	0%
4. D	<input type="text"/>	0	0%
5. E	<input type="text"/>	0	0%
6. F	<input type="text"/>	0	0%
7. G	<input type="text"/>	0	0%
8. H	<input type="text"/>	0	0%
9. I	<input type="text"/>	0	0%
10. J	<input type="text"/>	0	0%
11. K	<input type="text"/>	3	8,82%
12. L	<input type="text"/>	0	0%
13. M	<input type="text"/>	0	0%
14. N	<input type="text"/>	0	0%
15. O	<input type="text"/>	0	0%
16. P	<input type="text"/>	1	2,94%



In welke leeftijdscategorie valt u

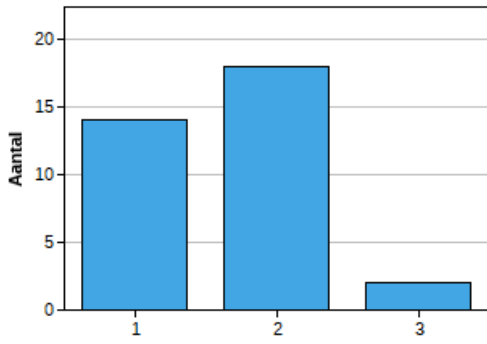
x	%		
1. 18 t/m 40 jaar	<input type="text"/>	5	14,29%
2. 41 t/m 60 jaar	<input type="text"/>	20	57,14%
3. 61 jaar of ouder	<input type="text"/>	10	28,57%
4. Niet ingevuld	<input type="text"/>	0	0%



Telefonische bereikbaarheid

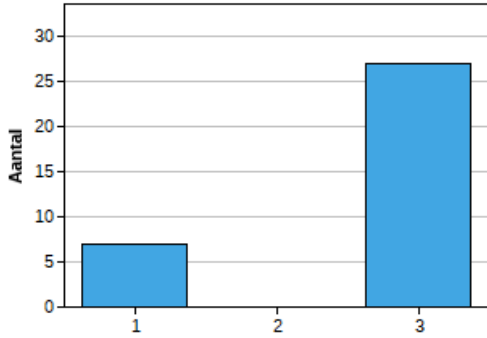
1. Krijgt u binnen 2 minuten iemand aan de telefoon als u de huisartsenpraktijk belt?

x	%		
1. Ja, (bijna) altijd	<input type="checkbox"/>	14	41,18%
2. Meestal wel	<input type="checkbox"/>	18	52,94%
3. Nee, (bijna) nooit	<input type="checkbox"/>	2	5,88%



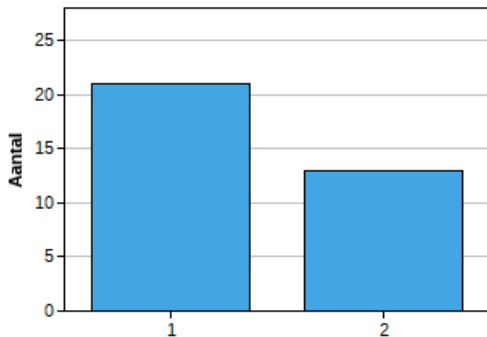
2. Is bij spoedgevallen de praktijk gemakkelijk te bereiken?

x	%		
1. Ja	<input type="checkbox"/>	7	20,59%
2. Nee	<input type="checkbox"/>	0	0%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)	<input type="checkbox"/>	27	79,41%



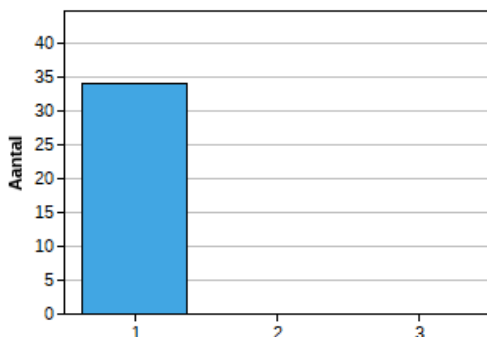
3. Bent u bekend met het nummer voor spoedgevallen?

x	%		
1. Ja	<input type="checkbox"/>	21	61,76%
2. Nee	<input type="checkbox"/>	13	38,24%



4. Als u met de huisartsenpraktijk belt, wordt u dan goed geholpen?

x	%		
1. Ja	<input type="checkbox"/>	34	100%
2. Nee	<input type="checkbox"/>	0	0%
3. Suggesties	<input type="checkbox"/>	0	0%

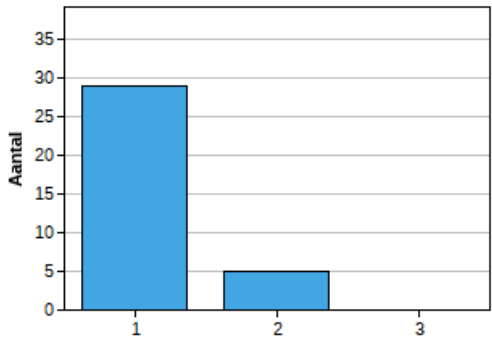


Praktijkorganisatie

5. Vindt u de medewerkers van de huisartsenpraktijk behulpzaam?

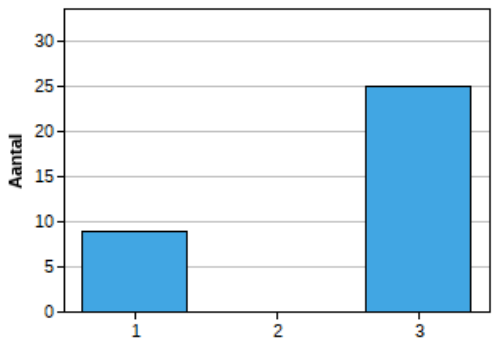
x	%		
---	---	--	--

x	%		
1. Ja, (bijna) altijd	<input type="text"/>	29	85,29%
2. Meestal wel	<input type="text"/>	5	14,71%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)	<input type="text"/>	0	0%



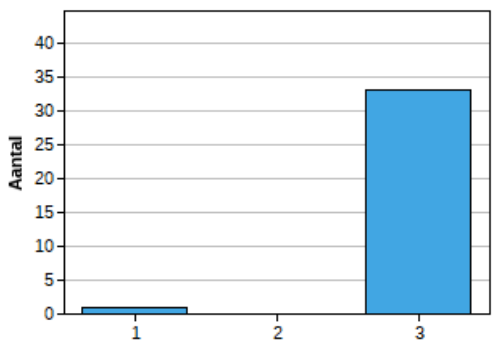
6. Vindt u dat bij spoedeisende zorgklachten de praktijk meteen de juiste hulp biedt?

x	%		
1. Ja	<input type="text"/>	9	26,47%
2. Nee	<input type="text"/>	0	0%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)	<input type="text"/>	25	73,53%



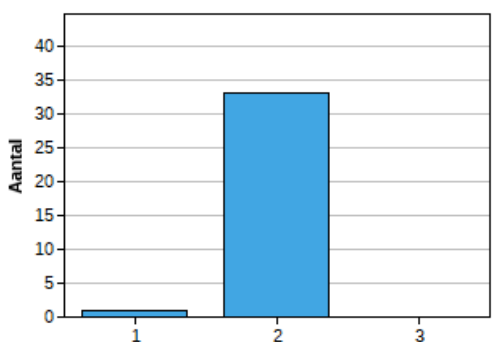
7. Vindt u dat letselopvang in de praktijk verbeterd kan worden? (denk hierbij aan snijwonden, vallen met kneuzingen en wonden etc.)

x	%		
1. Ja, omdat	<input type="text"/>	1	2,94%
2. Nee, omdat	<input type="text"/>	0	0%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)	<input type="text"/>	33	97,06%



8. Heeft u het als een probleem ervaren dat de assistente naar uw klacht(en) vraagt?

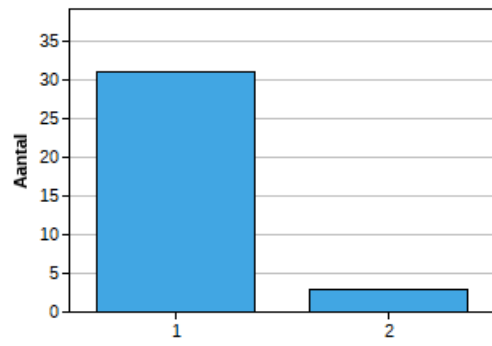
x	%		
1. Ja	<input type="text"/>	1	2,94%
2. Nee	<input type="text"/>	33	97,06%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)	<input type="text"/>	0	0%



9. Vindt u dat de spreekuren op geschikte tijden plaatsvinden?

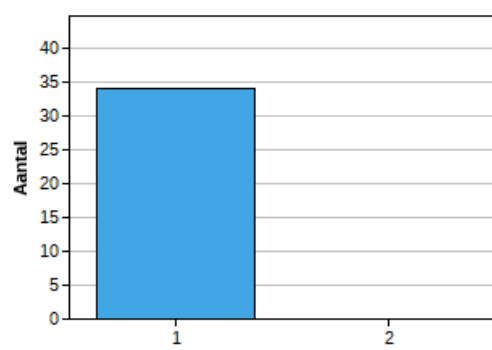
x	%		
1. Ja	<input type="text"/>	31	91,18%

x	%
2. Nee; ik heb de volgende suggesties	3 8,82%



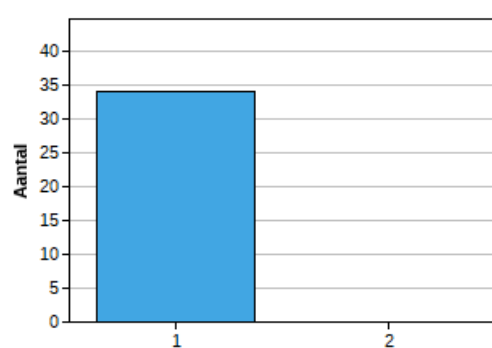
10. Kunt u meestal op een voor u geschikt moment terecht op het spreekuur?

x	%
1. Ja	34 100%
2. Nee	0 0%



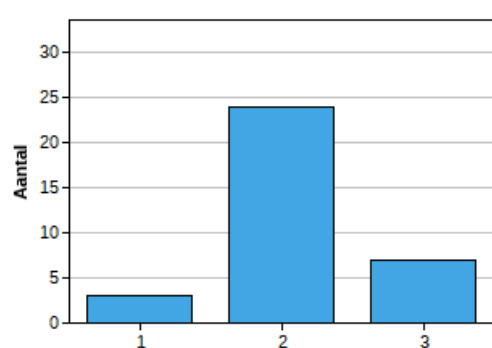
11. Was het mogelijk om op redelijke termijn een afspraak te krijgen met uw eigen huisarts?

x	%
1. Ja	34 100%
2. Nee	0 0%



12. Heeft u er moeite mee dat u af en toe door een praktijk ondersteuner / verpleegkundig specialist / physician assistent in plaats van uw eigen huisarts behandeld wordt?

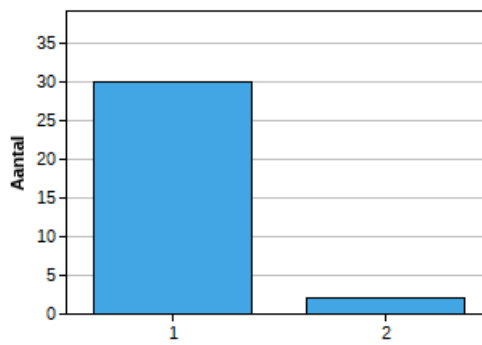
x	%
1. Ja	3 8,82%
2. Nee	24 70,59%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)	7 20,59%



13. Heeft u de mogelijkheid bij het maken van een afspraak meer spreekuurtijd (dubbele afspraak) te vragen?

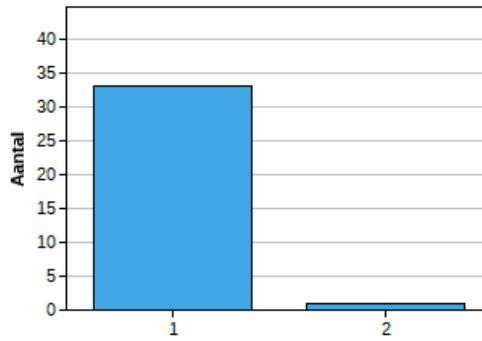
x	%
1. Ja	30 93,75%
2. Nee	2 6,25%





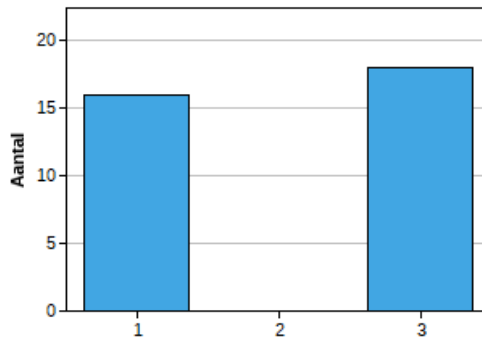
14. Heeft de assistente voldoende tijd voor u?

x	%	Aantal	Percentage
1. Ja		33	97,06%
2. Nee		1	2,94%



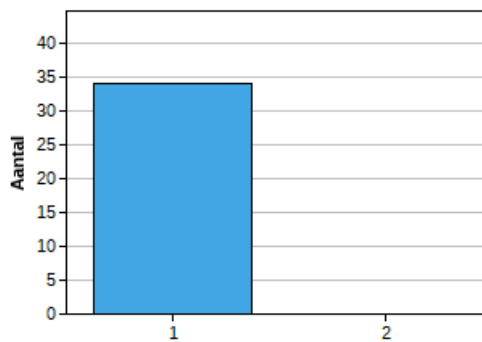
15. Is het eenvoudig om uw huisarts telefonisch om advies te vragen?

x	%	Aantal	Percentage
1. Ja		16	47,06%
2. Nee		0	0%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)		18	52,94%



16.a Heeft u het gevoel dat de huisarts goed naar u luistert en de tijd voor u neemt?

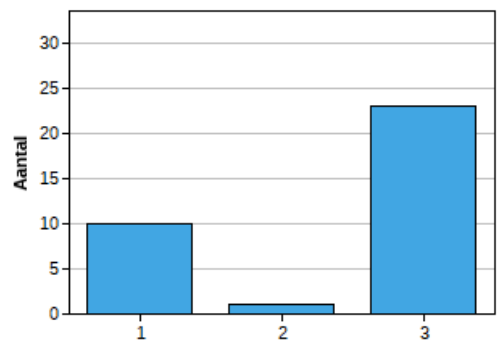
x	%	Aantal	Percentage
1. Ja		34	100%
2. Nee		0	0%



16.b Heeft u het gevoel dat de verpleegkundig specialist / physician assistent goed naar u luistert en de tijd voor u neemt?

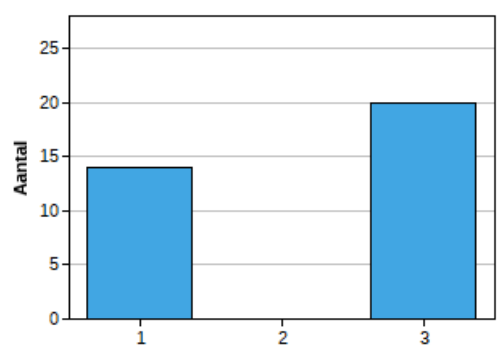
x	%	Aantal	Percentage
1. Ja		10	29,41%
2. Nee		1	2,94%

x	%		
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)		23	67,65%



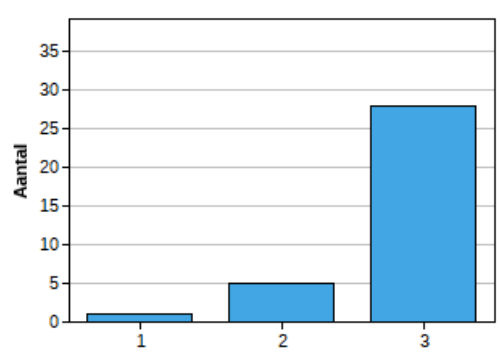
16.c. Heeft u het gevoel dat de praktijkondersteuner goed naar u luistert en de tijd voor u neemt?

x	%		
1. Ja		14	41,18%
2. Nee		0	0%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)		20	58,82%



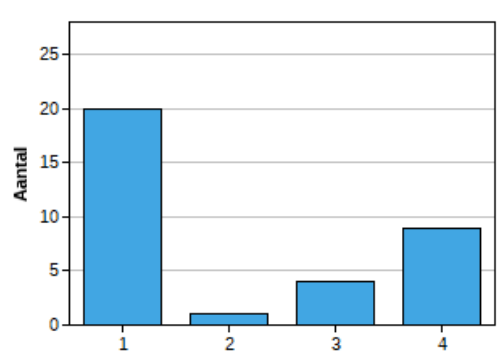
17. Komt het voor dat u langer dan 10 minuten moet wachten door uitloop van het spreekuur?

x	%		
1. Ja, (bijna) altijd		1	2,94%
2. Regelmatig		5	14,71%
3. Nee, (bijna) nooit		28	82,35%



18. Maakt u gebruik van de herhaalreceptenlijn van de apotheek via internet of telefoon?

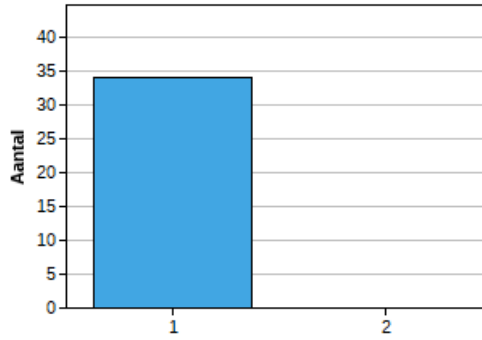
x	%		
1. Ja		20	58,82%
2. Nee en ik wil hier ook geen gebruik van maken		1	2,94%
3. nee, maar ik zou hier wel gebruik van willen maken		4	11,76%
4. Niet van toepassing (ik gebruik geen medicijnen)		9	26,47%



19. Is uw huisartsenpraktijk goed toegankelijk met een kinderwagen en voor mensen met een lichamelijke

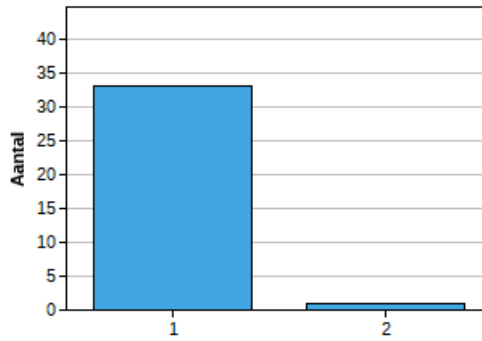
handicap?

x	%		
1. Ja		34	100%
2. Nee		0	0%



20. Vindt u de wachtkamer voldoende licht en helder?

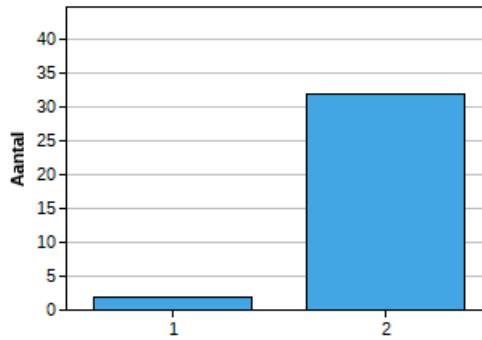
x	%		
1. Ja		33	97,06%
2. Nee		1	2,94%



Privacy

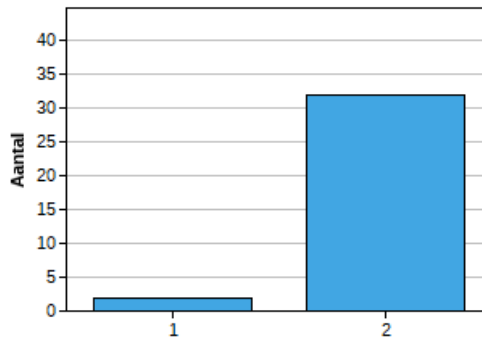
21. Kunt u in de wachtkamer (flarden van gesprekken) horen of zien wat er in de spreek- of onderzoekskamer gebeurt of besproken wordt bij de balie?

x	%		
1. Ja		2	5,88%
2. Nee		32	94,12%



22. Heeft u ooit wel eens vertrouwelijke informatie over andere patiënten gezien of gehoord in de praktijk?

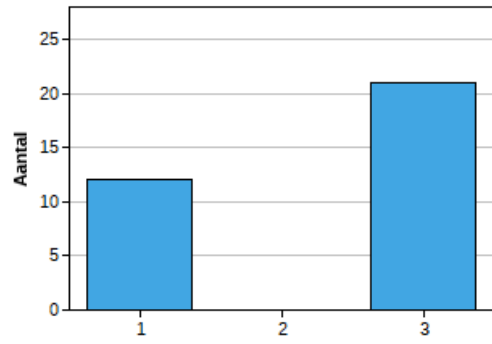
x	%		
1. Ja		2	5,88%
2. Nee		32	94,12%



23. Heeft u voldoende mogelijkheid om uw eigen patiëntgegevens in te zien?

x	%		
---	---	--	--

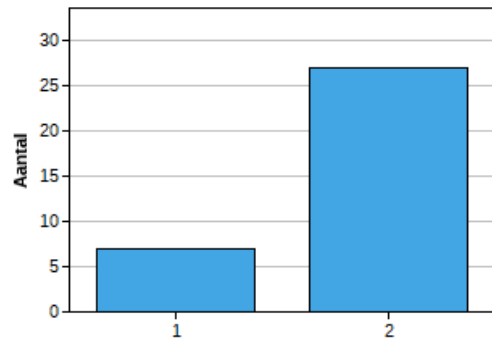
x	%		
1. Ja	<input type="text"/>	12	36,36%
2. Nee	<input type="text"/>	0	0%
3. Weet ik niet / geen behoefte aan	<input type="text"/>	21	63,64%



Klachtenregeling

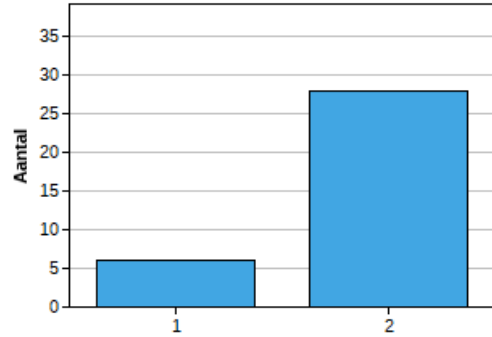
24. Bent u het ooit oneens geweest met een behandeling of diagnose in de praktijk?

x	%		
1. Ja	<input type="text"/>	7	20,59%
2. Nee	<input type="text"/>	27	79,41%



25. Bent u bekend met de manieren om een klacht in te dienen (zowel anoniem als niet anoniem)?

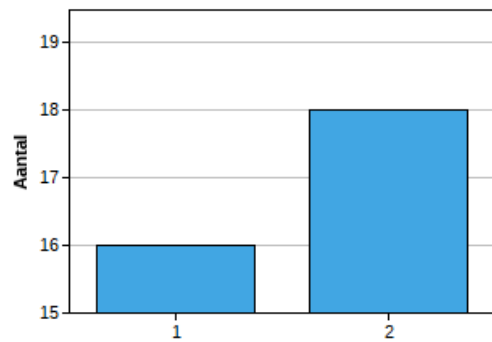
x	%		
1. Ja	<input type="text"/>	6	17,65%
2. Nee	<input type="text"/>	28	82,35%



Overig

26. Kent u onze website?

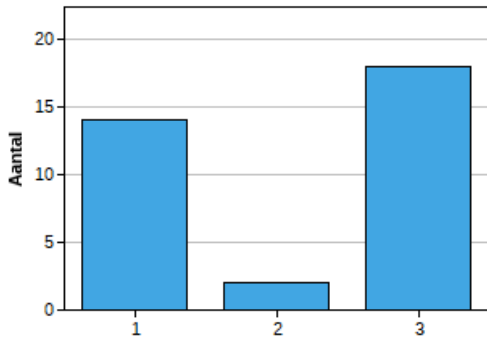
x	%		
1. Ja	<input type="text"/>	16	47,06%
2. Nee	<input type="text"/>	18	52,94%



28. Bent u tevreden over de zorg als de praktijk gesloten is?

x	%
---	---

x	%
1. Ja	14 41,18%
2. Nee, want	2 5,88%
3. Weet ik niet (geen ervaring mee)	18 52,94%



Afsluiting

29. Welk algemeen cijfer geeft u aan de huisartsenpraktijk?

x	%
1. 1	0 0%
2. 2	0 0%
3. 3	1 2,94%
4. 4	0 0%
5. 5	0 0%
6. 6	0 0%
7. 7	8 23,53%
8. 8	19 55,88%
9. 9	4 11,76%
10. 10	2 5,88%

